

## Condizioni di Fornitura dei Servizi Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano, con l'ordine di prevalenza indicato in detto articolo, il rapporto contrattuale che si perfeziona tra UNAPPA Servizi, con sede in Milano Viale Espinasse, 67 , P.I. 11035800967 (in seguito "UNAPPA Servizi") ed il Cliente per la fornitura dei servizi erogati da Rete UNAPPA Servizi sul sito [www.praticainpratica.it](http://www.praticainpratica.it) .

### 1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

**Account:** specifica area del sito [www.praticainpratica.it](http://www.praticainpratica.it) dedicata al Cliente attraverso la quale Rete UNAPPA Servizi fornisce al Cliente le comunicazioni relative al rapporto contrattuale e/o ai Servizi richiesti (in via meramente esemplificativa invio comunicazioni relative all' erogazione dei Servizi, stato di esecuzione, ammontare del credito, fatturazione e consultazione documenti caricati dal Fornitore in esecuzione degli ordini ricevuti).

**Coupon:** specifico importo assegnato da Rete UNAPPA Servizi al Cliente quale Credito utilizzabile per acquistare altri Servizi di Rete UNAPPA Servizi fatte salve eventuali limitazioni contenute nelle presenti Condizioni e/o specifici accordi tra Cliente e Fornitore.

**Coupon "Ricarica":** coupon prepagato con valore di una ricarica assegnato da Rete UNAPPA Servizi al Cliente per acquistare altri Servizi di Rete UNAPPA Servizi fatte salve eventuali limitazioni contenute nelle presenti Condizioni e/o specifici accordi tra Cliente e Fornitore.

**Cliente:** la persona fisica o giuridica individuata nel Riepilogo d'ordine.

**Condizioni:** le presenti condizioni (generali e particolari) di contratto per la fornitura dei servizi di Rete UNAPPA Servizi come qui di seguito definiti che vengono integralmente accettate dal Cliente on line anteriormente all'invio della prima Conferma d'ordine ovvero per effetto di detto invio.

**Condizioni Generali:** le Condizioni Generali di Contratto valide ed applicabili a tutti i Servizi (come definiti nelle presenti "Definizioni") laddove non derogate dalle eventuali Condizioni Particolari.

**Condizioni particolari:** le Condizioni particolari di Contratto valide ed applicabili solo ai servizi cui esse fanno espresso riferimento, come riportate anche in altre sezioni del portale

**Conferma ordine:** e-mail inviata da Rete UNAPPA Servizi all'indirizzo di posta elettronica indicato dal

Cliente nel proprio Account con la quale viene confermata l'avvenuta ricezione del Riepilogo d'ordine per l'erogazione dei Servizi ivi indicati;

**Contratto:** il complesso dei documenti indicati all'articolo 2;

**Credenziali di accesso:** "indirizzo e-mail" e "password" scelti dal Cliente per accedere al proprio Account.

**Credito:** l'importo complessivo utilizzabile dal Cliente per acquistare i Servizi aggiornato e verificabile attraverso l'Account;

**Delega:** atto con il quale il Cliente conferisce specifici poteri a Rete UNAPPA Servizi per l'esecuzione di taluni Servizi;

**Documentazione integrativa:** documentazione (a mero titolo esemplificativo: Autocertificazioni, deleghe, copie di documenti di identità) che, a seconda del tipo di Servizio, Rete UNAPPA Servizi potrà richiedere al Cliente con la Conferma ordine o successivamente anche attraverso l'Account mediante l'invio di messaggi di notifica/richiesta.

**Informazioni confidenziali:** (i) le informazioni relative al Fornitore e dalle medesime ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione o esecuzione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Rete UNAPPA Servizi sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

**Listino personalizzato:** listino recante prezzi scontati rispetto a quelli standard previsti dalle Specifiche di Servizio, applicabile al Cliente dal momento in cui abbia scelto tale opzione dopo aver eseguito una Ricarica.

**Riepilogo d'ordine:** modulo elettronico interamente compilato on-line dal Cliente e dal medesimo inviato ovvero consegnato con altro mezzo a Rete UNAPPA Servizi per formalizzare la richiesta di erogazione dei Servizi; quando previsto per il Servizio di cui si tratta, il Riepilogo d'ordine costituisce anche delega del Cliente a Rete UNAPPA Servizi per il compimento delle attività funzionali alla sua erogazione.

**Parti:** UNAPPA Servizi S.r.l. ed il Cliente.

**Policy Privacy:** il documento pubblicato alla pagina <https://www.praticainpratica.it/web/rete-unappa-servizi/privacy> che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti di Rete UNAPPA Servizi e

contiene l'informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003.

**Servizi:** tutti i servizi erogati da UNAPPA Servizi e meglio elencati alla pagina <https://www.praticainpratica.it/web/rete-unappa-servizi>. Ai servizi Firma digitale Business Key e Smart Card, si applicano condizioni di contratto autonome, diverse e distinte dalle Condizioni.

**Soggetto avente diritto:** il soggetto che per tramite del Cliente richiede uno specifico Servizio a UNAPPA Servizi avendone titolo.

## 2. Struttura del Contratto

Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati:

- 1) Le Condizioni e le condizioni particolari, se applicabili;
- 2) Il Riepilogo d'ordine;
- 3) La Policy privacy di UNAPPA Servizi.

## 3. Oggetto del Contratto

**3.1** Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Riepilogo d'ordine e come descritti sul sito [www.praticainpratica.it](http://www.praticainpratica.it).

**3.2** Qualsiasi prestazione diversa da quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

## 4. Perfezionamento del Contratto

**4.1** Se il Cliente non ha accettato on line le presenti Condizioni prima di inviare il Riepilogo d'ordine, l'invio di detto modulo a UNAPPA Servizi comporta in ogni caso l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di UNAPPA Servizi la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta.

**4.2.** In seguito alla ricezione del Riepilogo d'ordine UNAPPA Servizi invierà al Cliente una Conferma Ordine contenente il riepilogo dei servizi acquistati e dei dati forniti dal Cliente.

**4.3.** A seguito e per effetto dell'invio del primo Riepilogo d'ordine il Contratto si dovrà intendere perfezionato fra le Parti al verificarsi delle due condizioni che seguono:

- (i) l'invio da parte di UNAPPA Servizi al Cliente della relativa Conferma ordine;
- (ii) avvenuta ricezione da parte di UNAPPA Servizi del pagamento dell'importo dovuto per l'erogazione del Servizio ordinato o della prova di esso come indicata al

successivo art. 7.5 per il caso di pagamento a mezzo bonifico bancario.

**4.4.** Il Contratto perfezionato ai sensi del precedente par. 4.3. disciplina i rapporti tra le Parti per tutte le successive richieste di Servizi inviate dal Cliente a UNAPPA Servizi attraverso i relativi Moduli d'ordine.

**4.5** Il Cliente quale responsabile della veridicità delle informazioni fornite, si obbliga altresì sempre e comunque a provvedere all'aggiornamento/correzione dei predetti dati attraverso l'Account riconoscendo nel contempo a UNAPPA Servizi il diritto di assumere/richiedere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'erogazione dei Servizi, il tutto nel rispetto della normativa vigente.

**4.6.** Il Cliente, inviando il Riepilogo d'ordine, prende atto ed accetta che conclude un Contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni eventualmente fornite da UNAPPA Servizi in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

## 5. Erogazione del Servizio.

**5.1.** Una volta ricevuta la Conferma ordine i Servizi saranno erogati nel più breve tempo possibile compatibilmente con i tempi resi necessari dagli Enti/Autorità competenti e dalla disponibilità delle risorse hardware.

**5.2.** Le tempistiche eventualmente indicate nella sopramenzionata e-mail così come altrove devono considerarsi meramente indicative e non vincolanti per UNAPPA Servizi.

**5.3** UNAPPA Servizi farà tutto quanto nelle proprie possibilità al fine di osservare e rispettare i tempi di esecuzione indicati nel Riepilogo d'ordine, tuttavia, essa non fornisce alcuna garanzia sulla tempistica di erogazione del Servizio ordinato "con urgenza" o simili. In caso di mancato rispetto dei termini indicati per l'erogazione del Servizio ordinato "con urgenza" il Cliente avrà solo diritto a chiedere ed ottenere da UNAPPA Servizi la restituzione della somma pari alla differenza tra il maggior costo del Servizio ordinato "con urgenza" ed il costo del Servizio senza tale clausola, senza che UNAPPA Servizi possa incorrere in alcuna responsabilità.

**5.4** Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali ulteriori prestazioni a suo carico per l'erogazione dei Servizi quali in via meramente esemplificativa (a) corrispondere le somme richieste dal Fornitore, anche con separata comunicazione, a copertura di costi imprevisti o sopravvenuti ovvero a conguaglio di ulteriori spese sostenute, (b) fornire la documentazione

integrativa come descritta e richiesta al successivo par. 5.6); eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno chiaramente imputabili a UNAPPA Servizi, la quale a sua discrezione, sarà libera di sospendere l'erogazione/esecuzione del Servizio ovvero di comunicare l'esito negativo della sua erogazione per fatto imputabile al Cliente con ogni conseguenza di legge e di Contratto a suo carico.

**5.5.** Il Cliente prende atto ed accetta che le eventuali operazioni/funzioni di visualizzazione, estrazione, stampa ed invio di informazioni e documenti correlati al Servizio ordinato saranno abilitate sull'Account soltanto dopo che UNAPPA Servizi avrà ricevuto conferma di avvenuto pagamento delle somme ad essa spettanti e dopo che il Cliente avrà eseguito le eventuali altre attività richieste da UNAPPA Servizi giusto quanto previsto dalle presenti Condizioni.

**5.6** Ai fini della corretta e completa erogazione dei Servizi è possibile che UNAPPA Servizi in ogni momento possa trovarsi nella necessità di richiedere al Cliente la Documentazione Integrativa. Tale documentazione potrà essere richiesta al Cliente attraverso e-mail ovvero previo suo caricamento sull' Account. È pertanto onere del Cliente controllare con assiduità il proprio Account fine di verificare la presenza di tali comunicazioni così come è suo onere fornire prontamente quanto richiesto al fine di ottenere/rendere possibile a UNAPPA Servizi l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non fornisca in tempo utile o ragionevole la documentazione richiesta, UNAPPA Servizi si riserva di dichiarare l'esito negativo nella erogazione del Servizio di cui si tratta per fatto imputabile al Cliente con ogni conseguenza di Contratto o di legge a carico del Cliente.

**5.7.** Ai fini della erogazione di alcuni Servizi UNAPPA Servizi si riserva la facoltà di richiedere specifica Delega al Cliente. In base al tipo di Servizio richiesto la Delega è rilasciata dal Cliente semplicemente con e per effetto dell'invio del Riepilogo d'ordine relativo al Servizio di cui si tratta.

Con il semplice invio del Riepilogo d'ordine relativo al Servizio richiesto, il Cliente delega UNAPPA Servizi, a richiedere per suo nome e conto agli Enti e/o Autorità competenti la documentazione richiesta nel Riepilogo d'ordine al prezzo ivi indicato. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che (a) con tale Delega UNAPPA Servizi non assume obbligo di risultato, e (b) i poteri conferiti con la Delega si esauriscono nel momento in cui per fatto imputabile al Cliente stesso ovvero agli Enti/Autorità competenti il Servizio non possa essere erogato.

Unappa Servizi ai fini dello svolgimento del Servizio avrà facoltà di incaricare a sua volta ulteriori soggetti, aderenti alla Rete Unappa, per il materiale svolgimento degli stessi, conferendo ad essi una sub-delega a tale esecuzione. Tali soggetti saranno scelti tra quelli aderenti alla Rete Unappa in base alla competenza, esperienza e vicinanza territoriale rispetto ai Servizi da svolgere. In ogni caso tali soggetti saranno muniti delle necessarie autorizzazioni amministrative per svolgere le attività richieste. Ferma rimanendo la facoltà di sub-delega il Contratto intercorre unicamente tra il Cliente ed Unappa Servizi, la quale provvederà direttamente a remunerare direttamente i soggetti sub-delegati per le prestazioni svolte, sollevando il Cliente da qualsiasi responsabilità in merito.

Resta inteso (anche per il caso in cui la Delega sia rilasciata dal Soggetto avente diritto) che il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando UNAPPA Servizi anche ai sensi dei successivi articoli 11 e 12, da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente, in relazione a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del D.lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

**5.8** Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto, esso non garantisce in alcun modo e per alcun motivo di procurare al Cliente i documenti o le informazioni richiesti quando essi non siano presenti/recuperabili presso gli Enti/Autorità cui sia richiesto il loro rilascio. In ogni caso il Servizio richiesto dal Cliente attraverso il Riepilogo d'ordine si considera correttamente erogato da UNAPPA Servizi quando detti Enti/Autorità non siano in grado di dare seguito alle richieste di UNAPPA Servizi ovvero quando essi rispondano negativamente alla richiesta di UNAPPA Servizi per materiale assenza del documento richiesto ovvero perché a seguito di trasferimento o variazione dei dati ricevuti dal Cliente, competente al suo rilascio sia soggetto diverso da quello cui sia stata indirizzata la richiesta.

**5.9** Il Cliente prende atto ed accetta che (a) il Servizio richiesto con il Riepilogo d'ordine si considera erogato il giorno in cui UNAPPA Servizi rende disponibile la relativa documentazione sull'Account del Cliente stesso; e (b) tale documentazione rimarrà disponibile su detto Account per i successivi 120 giorni; e (c) trascorso detto termine tale documentazione sarà automaticamente cancellata/rimossa; e (d) costituisce suo onere prelevare detta documentazione dall'Account ovvero farne copia. Al riguardo il Cliente solleva, ora per allora, UNAPPA Servizi da ogni e qualsiasi responsabilità per la perdita della documentazione trascorsi 120 giorni dalla data in cui essa è stata resa disponibile sull'Account.

#### **6. Durata del Contratto e rinnovo**

Il Contratto perfezionato ai sensi del precedente art. 4.3. è valido ed efficace a tempo indeterminato ovvero fino all'esercizio della facoltà di recesso prevista per ciascuna delle Parti al successivo art. 15. UNAPPA Servizi si riserva in ogni caso la facoltà di modificare e/o aggiornare il Contratto in qualsiasi momento con le modalità previste al successivo art. 17.

#### **7. Corrispettivi e termini di pagamento.**

**7.1** Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, i corrispettivi dovuti per i diversi Servizi sono indicati nel Modulo d'ordine. Tutti i prezzi così indicati sono da considerarsi al netto di iva, eventuali imposte di bollo, diritti di segreteria e/o imposte o tasse altrimenti denominate, come pure al netto dei costi di consegna, di eventuali oneri di incasso e/o eventuali dazi doganali in caso di consegna all'estero, anch'essi tutti a carico del Cliente. Tuttavia, prima dell'invio del Riepilogo d'ordine - fatto salvo il caso di eventuali conguagli o spese successive che potranno rendersi necessari e come disciplinati dalle presenti condizioni - il Cliente potrà visualizzare l'importo complessivamente dovuto e cioè comprensivo delle ulteriori voci di spesa di cui sopra.

**7.2** Fermo quanto previsto al precedente par. 7.1 il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente sempre e comunque anticipatamente rispetto all'erogazione del Servizio con una delle seguenti modalità:

- i Pagamento mediante carta di credito: la transazione avverrà attraverso la piattaforma sicura Nexi che garantisce direttamente la segretezza dei dati inseriti e la sicurezza della transazione;
- ii Pagamento mediante bonifico bancario presso gli estremi bancari indicati nel Modulo d'Ordine;
- iii Mediante le tipologie di *coupon* previsti nel portale:

- a. coupon di valore fisso in cui sono identificabili per tipologia di pratica, il valore della prestazione e quello delle anticipazioni in nome e per conto previste dall'art. 15 D.P.R. 633/1972, relativo a diritti, bolli e altre voci;
- b. coupon prepagato che prevede un valore complessivo di ricarica del valore e due distinte voci, "prestazioni e servizi accessori soggetti a iva corrente" e "anticipazioni articolo 15", alle quali il cliente può assegnare uno specifico importo suddividendo il valore complessivo di ricarica. Per usufruire di tale tipologia di coupon il Cliente deve stipulare un apposito accordo con Unappa Servizi non essendo prevista tale facoltà per il cliente occasionale. In seguito all'esecuzione dei Servizi i relativi importi dei compensi e delle anticipazioni vengono decurtate dall'importo complessivo del coupon, rimanendo a disposizione del Cliente il valore residuo che sarà utilizzabile per la copertura della specifica voce di spesa

Una volta perfezionato l'acquisto del coupon a) oppure b) sull'Account del Cliente sarà caricato il relativo Credito da utilizzare per l'acquisto dei Servizi. Tale Credito sarà via via scaricato dell'importo corrispondente ai Servizi acquistati ed il suo effettivo ammontare sarà sempre verificabile dal Cliente attraverso l'accesso al portale. Costituisce espresso ed esclusivo onere del Cliente verificare l'importo residuo ed eventualmente provvedere ad eseguire eventuali ricariche del credito disponibile.

**7.3** Le fatture relative ai pagamenti effettuati dal Cliente, comprese le Ricariche, saranno emesse da Rete UNAPPA Servizi e recapitate in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sull'Account; tali fatture saranno altresì rese disponibili al Cliente sull'Account. Resta inteso che in caso di pagamento tramite carta di credito o tramite PayPal, l'emissione della relativa fattura sarà immediata e contestuale al pagamento, mentre, in caso di pagamento mediante bonifico bancario, la fattura sarà emessa, a discrezione di Rete UNAPPA Servizi, dopo aver ricevuto via e-mail copia della disposizione di bonifico con il relativo numero di CRO ovvero al momento dell'accredito della somma dovuta sul conto corrente del Fornitore.

**7.4** Tutti gli importi saranno fatturati maggiorati dell'Iva dovuta, delle eventuali imposte di bollo, dei diritti di segreteria e/o di imposte o tasse altrimenti denominate, dei costi di consegna, degli eventuali oneri di incasso e/o degli eventuali dazi doganali in caso di consegna all'estero, di qualunque altro onere fiscale

derivante dall'esecuzione del Contratto. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora UNAPPA Servizi da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

**7.5** Il Cliente prende atto ed accetta che ai fini dei termini di erogazione dei Servizi costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento previste dalle presenti Condizioni compatibili con le proprie esigenze.

#### **8. Ritardato o mancato pagamento**

**8.1** Il Cliente non potrà formulare contestazioni o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la documentazione necessaria eventualmente richiesta.

**8.2** Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido, ovvero qualora esso venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di UNAPPA Servizi, la stessa si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato la fornitura dei Servizi.

#### **9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di UNAPPA Servizi**

**9.1.** UNAPPA Servizi si obbliga ed eseguire le prestazioni così come indicate nel Contratto.

**9.2** Salvo il dolo o la colpa grave, in nessun altro caso UNAPPA Servizi, i suoi amministratori o dipendenti potranno essere ritenuti in qualsiasi modo responsabili per qualsiasi danno di qualsivoglia genere o natura, in cui il Cliente possa essere incorso, ivi inclusi, a titolo esemplificativo per i danni derivanti:

- a) dalla inesatta, incompleta o errata compilazione, da parte del Cliente, dei moduli resi disponibili da UNAPPA Servizi ai fini della richiesta e/o erogazione del Servizio;
- b) dall'aver fornito a UNAPPA Servizi documentazione, informazioni o dati inesatti, incompleti o erronei;
- c) dal mancato accesso ai Servizi per fatto imputabile al Cliente;
- d) da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, guerre, esplosioni, non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali ecc.);
- e) dalla incompletezza e non correttezza delle informazioni e dei dati forniti dalla PA nei documenti dalla stessa emessi in relazione alle pratiche/servizi;
- f) dal Servizio erogato da UNAPPA Servizi;
- g) dall'invio e/o utilizzo di dati personali non veritieri in occasione della richiesta di erogazione del Servizio di cui si tratta e di ogni altra variazione che dovesse

intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;

h) dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Cliente;

i) dalla presenza di virus, errori o dati e/o files trasmessi/consegnati dal Cliente a UNAPPA Servizi per l'esecuzione del Servizio di cui si tratta;

j) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Cliente (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);

k) dal non corretto o errato utilizzo delle Credenziali di accesso (il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmesse dette Credenziali con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederle o consentirne l'uso a terzi).

**9.3** In ogni caso, sempre fatto salvo quanto sopra, UNAPPA Servizi non rilascia alcuna garanzia circa il fatto che i Servizi possano rispondere alle esigenze del Cliente e ciò anche per il fatto che i Servizi stessi possono subire limitazioni ad opera di molteplici fattori (quali, ad esempio, ritardi nell'aggiornamento dei dati da parte delle autorità competenti o rischi intrinsecamente connaturati ad internet).

**9.4** il Cliente prende atto ed accetta che UNAPPA Servizi non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o documenti caricati nell'Account e in ogni caso non offre alcuna garanzia per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o documenti.

**9.5** Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, UNAPPA Servizi assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

**9.6** Gli obblighi e le responsabilità di UNAPPA Servizi verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto ed in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a UNAPPA Servizi, la stessa risponderà nei limiti previsti dalle presenti Condizioni restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che UNAPPA Servizi potrà essere chiamata a versare al Cliente a titolo di indennizzo/rimborso o risarcimento una somma non superiore a quella versata dal Cliente per l'erogazione del Servizio interessato.

## 10. Obblighi e diritti del Cliente

**10.1** Il Cliente può accedere al proprio Account ed inoltrare Moduli d'ordine mediante il medesimo in conformità a quanto previsto nel Contratto.

**10.2** Il Cliente, assumendosi ogni rischio e responsabilità al riguardo, dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze, anche tecniche, necessarie per richiedere ciascuno dei Servizi.

**10.3** Con specifico riguardo alle Credenziali di accesso il Cliente si impegna a custodirle con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Cliente si assume ogni più ampia responsabilità.

**10.4** Il Cliente è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, generate ai fini dell'esecuzione del Contratto. Il Cliente, successivamente alla generazione delle Credenziali di accesso, è tenuto a mantenerle segrete e s'impegna a non trasferirle a terzi, sollevando comunque UNAPPA Servizi da ogni responsabilità per qualsiasi atto illegittimo compiuto con dette credenziali. Il Cliente assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. ed al Reg UE 2106/679.

**10.5** In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di accesso e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente la circostanza a UNAPPA Servizi e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove eventuali credenziali.

**10.6** Il Cliente prende altresì atto ed accetta che UNAPPA Servizi non controlla né sorveglia le modalità con le quali il Riepilogo d'ordine viene inviato; in ogni caso UNAPPA Servizi è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo all'Account.

**10.7** Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo utilizzatore dell'Account e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) dei dati/documenti/informazioni immessi e delle loro veridicità (ii) del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione di misure di sicurezza idonee ed adeguate ad impedirne l'immissione o l'accesso da parte di e a terzi; (iii) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso.

**10.8** Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti a UNAPPA Servizi al momento della registrazione al sito <https://www.praticainpratica.it/web/rete-unappa-servizi> o in ogni momento successivo sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare a Rete UNAPPA Servizi ogni variazione dei medesimi mediante l'area "modifica dati" presente all'interno dell'Account.

**10.9** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa esistente in materia di trattamento dei dati relativi ai dati di terzi eventualmente comunicati a Rete UNAPPA Servizi e si assume la responsabilità di essersi procurato i loro consensi e di aver fornito loro l'informativa come previsto dal d.lgs. 196/03 (cd "codice privacy") dichiarandosi al riguardo Titolare del trattamento di tali dati.

**10.10** Il Cliente si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto il Fornitore abbia ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

- a) vi siano fondate ragioni per ritenere che l'Account venga utilizzata da terzi non autorizzati; ovvero
- b) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi.

## 11. Assistenza e manutenzione

**11.1** Salvo specifico, diverso e separato accordo tra le Parti, il Cliente può reperire le indicazioni per ciascuno dei Servizi oggetto del Contratto sul sito [www.praticainpratica.it](http://www.praticainpratica.it). Il Cliente potrà in ogni caso contattare il Call Center direttamente ai recapiti indicati sul sito e all'interno dell'Account.

**11.2** UNAPPA Servizi si riserva la facoltà di interrompere l'accesso alla propria piattaforma ovvero al proprio sito o all'Account del Cliente nonché l'erogazione di ciascun Servizio per procedere ad interventi tecnici di manutenzione.

## 12. Sospensione dei Servizi

**12.1** Fatta salva l'applicazione del successivo articolo 16 il fornitore, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi e di sospendere o eliminare qualsiasi account (o anche solo parte di esso) con conseguente perdita di quanto ivi conservato, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi

comprese quelle contenute nella Policy Privacy UNAPPA Servizi;

b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del Fornitore e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi sia utilizzato da terzi non autorizzati;

d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di UNAPPA Servizi, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, i Servizi saranno ripristinati quando UNAPPA Servizi, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi e/o l'Account;

f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;

g) qualora altre esigenze tecniche di esclusiva valutazione di Rete UNAPPA Servizi lo richiedano.

**12.2** In qualsiasi caso di sospensione dei Servizi imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di UNAPPA Servizi per il risarcimento del danno.

**12.3** Durante la sospensione dei Servizi, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Area Cliente.

### **13. Recesso**

**13.1** Il Cliente qualificato come "consumatore", identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, o non qualificabile come "consumatore", avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R a Rete UNAPPA Servizi S.r.l., Piazza Duca d'Aosta 12 - 20125 Milano. Fermo quanto sopra, resta inteso che il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del D. lgs. cit. è tuttavia escluso con riguardo ai vincoli contrattuali costituitisi tra Cliente e Fornitore per effetto delle Conferme ordine di volta in volta inviate da UNAPPA Servizi sulla base dei Moduli

d'ordine inviati dal Cliente ricorrendo nella fattispecie le condizioni previste dall'art. 59 D. lgs. cit.. Pertanto una volta ricevuta la Conferma ordine qualsiasi eventuale recesso esercitato dal Cliente non produce effetti nei confronti di UNAPPA Servizi.

Il Cliente potrà recedere dal Contratto a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo PEC inviata a UNAPPA Servizi; ricevuta la comunicazione di recesso il Fornitore disattiverà l'Account con tutti i suoi contenuti ed effettuerà il rimborso dell'importo già pagato detratte le commissioni relative alla metodologia di pagamento nonché i costi già sostenuti e/o da sostenere conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007 e l'eventuale Credito omaggio erogato da UNAPPA Servizi)

**13.2** UNAPPA Servizi si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare l'Account senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo pagato detratte le commissioni in base alla tipologia di pagamento nonché le spese già sostenute o da sostenere.

**13.3** Fermo quanto sopra previsto, nel caso in cui il Cliente non richieda i Servizi per un periodo di 12 mesi consecutivi, UNAPPA Servizi si riserva il diritto di recedere dal contratto provvedendo alla cancellazione dell'Account e dei suoi contenuti, senza alcun diritto da parte del Cliente al rimborso qualsivoglia credito residuo ancora in essere al momento della cancellazione dell'Account.

### **14. Risoluzione**

**14.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 4, 5, 7, 10, 12, 18 e 19, delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero,
- b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
- c) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Rete UNAPPA Servizi.

**14.2** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, il Fornitore si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

**14.3** A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo l'erogazione dei Servizi sarà interrotta senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da UNAPPA Servizi a titolo di penale e UNAPPA Servizi avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni subiti.

## **15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Rete UNAPPA Servizi**

**15.1** Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia e procedure in continua evoluzione, per questi motivi UNAPPA Servizi si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati in qualsiasi momento, e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente.

**15.2** Qualora, anche per circostanze non dipendenti da UNAPPA Servizi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle PA, enti ed altre autorità di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di UNAPPA Servizi, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione dei Servizi, la stessa UNAPPA Servizi si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni contrattuali ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione ovvero i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail o mediante pubblicazione sul sito [www.praticainpratica.it](http://www.praticainpratica.it). Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, fatto salvo quanto indicato al successivo art. 17.5. - potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recesso dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A/R a UNAPPA Servizi S.r.l., Viale Espinasse, 67 - 20156 Milano (MI) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente,

nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

**15.3** Fermo quanto sopra, UNAPPA Servizi potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

**15.5** Quanto sopra previsto non si applica invece ai Clienti che abbiano acquistato un coupon. Tali Clienti potranno infatti recedere dal contratto in conseguenza di avvenute modifiche attraverso la funzione "Attiva Procedura Recesso" utilizzabile (solo) in presenza di modifiche del Contratto ai sensi del par. 15.2. Qualora il Cliente non intenda accettare eventuali modifiche apportate da Rete UNAPPA Servizi al Contratto, entro la scadenza del termine di preavviso di cui al par. 15.2 che precede sarà onere del Cliente attivare la procedura di recesso. Il Cliente sarà chiamato ad interagire attivamente e in tempi brevi con UNAPPA Servizi per completare detta procedura. Con l'attivazione della procedura di recesso UNAPPA Servizi provvederà a disattivare l'Account del Cliente entro le 24 ore successive alla ricezione della comunicazione di attivazione di tale procedura. Una volta disattivato l'Account, tutti i documenti o file ivi caricati saranno definitivamente cancellati senza che ne rimanga traccia alcuna sui server di UNAPPA Servizi, la quale restituirà al Cliente l'eventuale credito residuo presente sul l'Account stesso – detratto l'eventuale credito omaggio - mediante bonifico sul conto corrente indicato dal Cliente nell'ambito della procedura di recesso effettuato entro la fine del mese di attivazione della sopra richiamata procedura. In mancanza di indicazione da parte del Cliente di un conto corrente per il bonifico, ogni suo eventuale credito residuo esistente sull'Account sarà definitivamente acquisito ed incamerato da UNAPPA Servizi decorso il termine di 60 (sessanta) giorni dall'attivazione della procedura di recesso.

## **16. Copyright e licenze**

**16.1** Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di UNAPPA Servizi. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di UNAPPA Servizi e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

## **17. Disposizioni finali**



**17.1** Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra UNAPPA Servizi e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

**17.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**17.3** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da UNAPPA Servizi in via privilegiata attraverso il portale all'interno dell'area riservata dell'Account del Cliente o laddove non sia possibile utilizzare tale canale di comunicazione indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nelle forme e nei modi previsti dal presente Contratto e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente non comunicate al Fornitore con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**17.5** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**18.6** Il Cliente prende atto ed accetta che UNAPPA Servizi potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, nominativo del Cliente) per qualsiasi motivo quale conseguenza dell'erogazione del Servizio richiesto ovvero come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

**18.7** I rapporti tra il Fornitore ed il Cliente come disciplinati dal Contratto non possono essere intesi, salva espressa previsione (come nel caso del contratto di spedizione) come rapporti di mandato,

rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

**18.8** E' fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di UNAPPA Servizi.

#### **19. Reclami**

Eventuali reclami in merito alla fornitura dei Servizi dovranno essere inoltrati a:

UNAPPA Servizi S.r.l. , Viale Espinasse, 67 - 20156 Milano (MI) tramite lettera raccomandata A/R, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. UNAPPA Servizi esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, UNAPPA Servizi informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

#### **20. Trattamento dei dati personali**

**20.1** Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ad UNAPPA Servizi, ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679, all'informativa rilasciata da UNAPPA Servizi in fase di iscrizione anagrafica.

**20.2** UNAPPA Servizi, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini della gestione amministrativa del servizio, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

**20.3** Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando UNAPPA Servizi da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

#### **21. Nomina a Responsabile del Trattamento.**

Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina UNAPPA Servizi quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue.

La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del

Contratto stipulato tra il Titolare e UNAPPA Servizi in relazione al Servizio prescelto.

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti.

Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

### **I. Dati trattati da UNAPPA Servizi nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto**

L'ambito della nomina a UNAPPA Servizi è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare per lo svolgimento del Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di UNAPPA Servizi e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente.

### **II. Obblighi e diritti**

Per effetto della presente nomina, UNAPPA Servizi è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività necessarie allo svolgimento del Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente al trattamento dei dati personali, si precisa che UNAPPA Servizi provvederà a:

- a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio sulla base dei normali standard di sicurezza applicati. Nel caso in cui il Titolare manifesti necessità particolari dovrà manifestare tale necessità a UNAPPA Servizi e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679;
- d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Titolare (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento

UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;

e) su scelta del Titolare, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;

f) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da UNAPPA Servizi e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

### **III. Sub-responsabili**

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Titolare autorizza UNAPPA Servizi ad avvalersi di propri sub-responsabili per l'erogazione di servizi (svolgimento del servizio, assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi.

A tal fine UNAPPA Servizi assicura, tramite un contratto scritto, che il sub-responsabile abbia obblighi analoghi a quelli previsti dal presente atto.

### **IV. Violazioni**

Qualora si verificano eventi che comportano la violazione dei dati trattati da UNAPPA Servizi avvertirà il Titolare con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

### **22. Legge applicabile e foro competente**

**22.1.** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

**22.2.** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.